



II 产品概述

Uni-GPT一站式大模型服务应用平台”基于“1+2+N”架构体系，全面赋能全行业大模型应用场景：

N：不仅涵盖行业通用的问答、问策、问数与文本处理场景，更深入渗透到各行业的核心专业场景领域，精准匹配个性化需求。

2：两大平台提供强力支撑，深度融合数据治理、AI Agent智能体应用编排、Prompt指令工程等前沿技术，使模型构建与应用更加高效精准，结合先进的解码策略、RLHF（人类反馈强化学习）、模型微调及COT（链式思维）技术，确保模型推理的精准高效，为行业应用奠定坚实的技术基础。

1：稳固的算力基座为Uni-GPT平台的运行保驾护航，确保大模型在多元场景下的持续高效进化。



核心优势

政府授权荣誉	<ul style="list-style-type: none"> 2024年8月云和声荣登创业邦“2024年AIGC创新企业100强”与“2024年AIGC产品创新100强”双榜单 入选《北京市人工智能行业大模型创新应用白皮书（2023年）》典型案例 北京市科委、中关村管委会颁发：北京市首批10个人工智能行业大模型典型应用案例 北京市经信局颁发：北京市通用人工智能第二批“模型伙伴” 2023年12月山海大模型通过中央网信办备案
基模综合评测排名位列全球第一梯队	<ul style="list-style-type: none"> 2024年7月SuperCLUE发布《中文大模型基准测评2024上半年报告》山海大模型稳居全球大模型第一梯队 2024年6月MedBench（UniGPT-Med）位列全球第一 2024年3月OpenCompass综合性中英文双语客观评测排名Top10 2023 C-Eval全球大模型综合性评测TOP3
已落地案例	<ul style="list-style-type: none"> 智慧轨道交通方案已在全国10余个城市的200余个智慧地铁站落地，多领域城市占率稳居第一 智慧民航方案已在福州、厦门机场落地 智慧公交站台、站牌方案在上海、厦门、南宁、成都、金华、南昌落地 智慧公路综合交通管理平台方案落地江苏启东S433省道
自主安全可靠	<ul style="list-style-type: none"> 多模态大模型训练与推理框架+大模型训练和推理框架的国产芯片适配+可控可信的多模态大模型构建技术+多模态大模型内容可控生成技术
完整灵活的平台能力	<ul style="list-style-type: none"> 授人予鱼：标准应用落地 授人予渔：“1+2+N”全体系搭建
多种交付形态	<ul style="list-style-type: none"> 私有化部署：保障数据安全可控 公有云部署：数据安全基础上节省算力投资

II 知识管理痛点



散

知识分散不统一，信息孤岛，知识烟囱；对内外的知识采集整合自动化不足；

乱

知识不知如何整理，分类，不成体系，语义不统一，语义有歧义

裂

非结构化数据与结构化数据割裂，难以统一理解、治理

困

知识内容运营创作、萃取劳力，无头绪

苦

长时间查找验证信息，创新受阻，重复劳动多，知识理解难且分散注意力

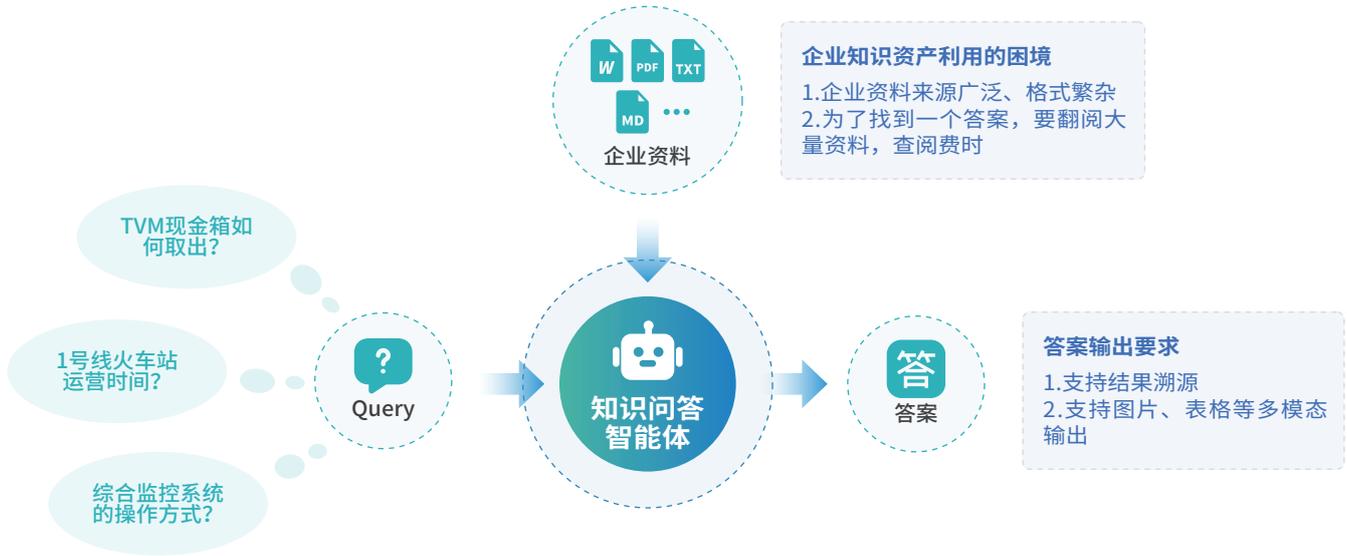
弱

内容需深入理解，难关联推理，场景浅服务弱

II 行业通用场景应用:问答

授人予鱼

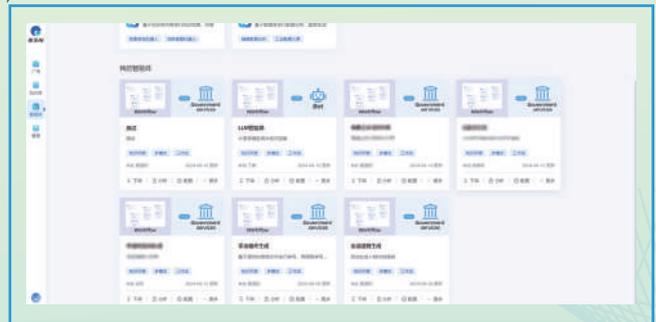
通过深度学习和大规模语料库的训练，大模型智能问答系统融合了RAG（检索增强生成）与COT（链式思维）技术，能够精准理解并高效回答用户提出的自然语言问题。该系统广泛应用于智能客服、高效办公助手及个性化知识培训等领域，显著提升了信息检索的准确性和速度，同时支持多语言并具备语境分析能力，为用户提供个性化的智能信息服务。



知识问答助手



我的智能体



知识问答智能体创建



产品功能

全流程智能问答系统组成

完备的知识生产工具链

专家级智能知识辅助建议

大模型知识检索比对及智能推理

核心优势

全渠道接入实现无缝衔接

大模型赋能提升服务智能化水平

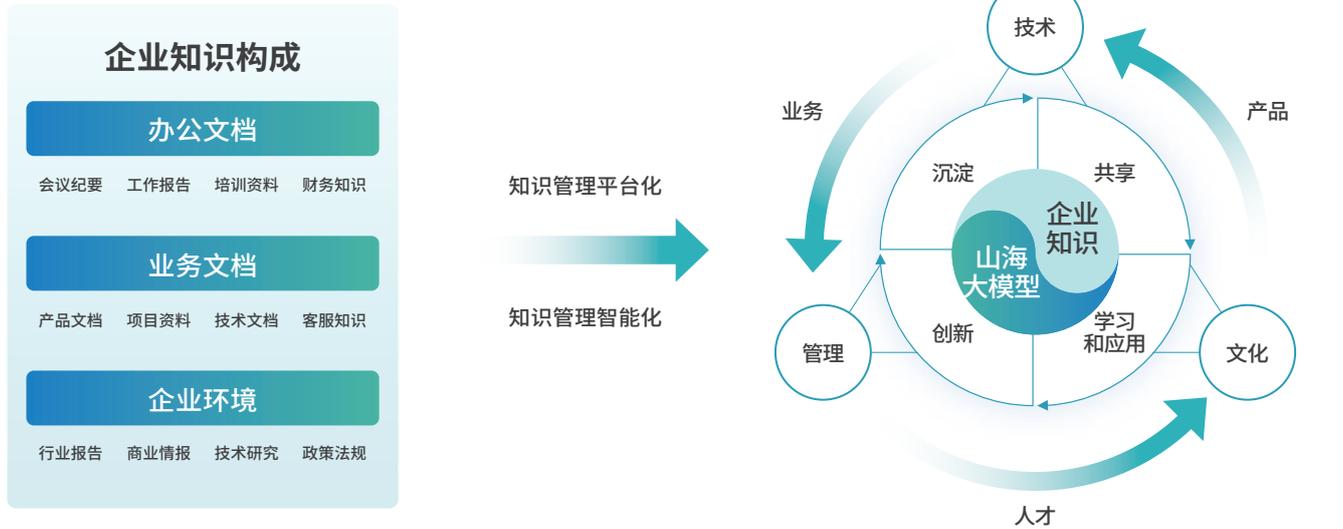
线网级智能知识问答系统落地实践经验

赋能“大交通”理念

II 行业通用场景应用:问策

授人予鱼

依托大模型构建全面的企业知识库，专注于企业规章制度、政策文件、工作流程及项目管理等内外部资料的精准智能问策服务。系统支持多轮对话交互，实现信息溯源与深度学习，功能覆盖知识问答、垂直搜索及文本自动化生成，为用户提供专业、高效且个性化的知识处理与决策辅助。



知识管理

基于文档库问答

基于特定文献问答

基于特定文本片段问答

知识管理平台化

构建统一的交通知识管理平台，打破“知识孤岛”，促进交通知识的有效利用与理解

产品特性

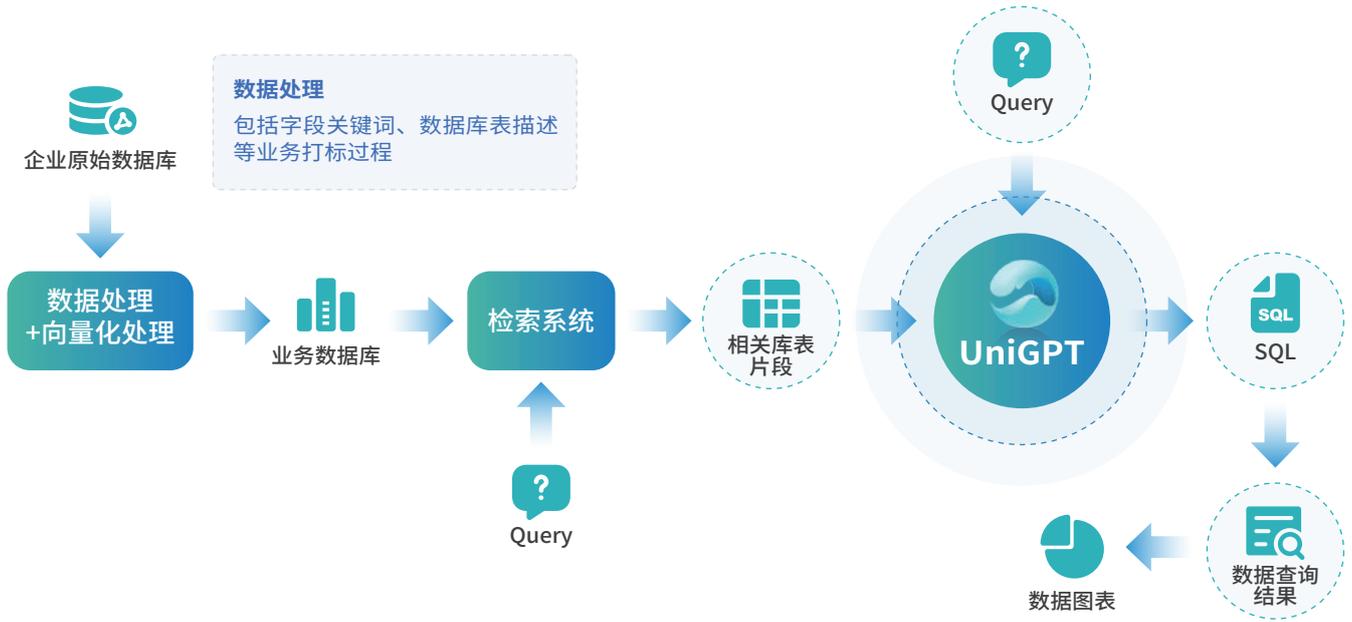
知识服务智能化

智能知识服务融入业务，破解获取难、应用低、理解难，推动知识成本向知识资本转变

II 行业通用场景应用:问数

授人予鱼

基于大模型的智能问数功能通过深度学习和自然语言处理技术，允许无技术背景的用户以自然语言形式提出数据查询需求，大模型能够智能解析用户意图，并转化为准确的SQL语句以执行数据库查询，自动生成并展示各类型的BI报表，为用户提供高效、便捷的数据分析和查询体验。



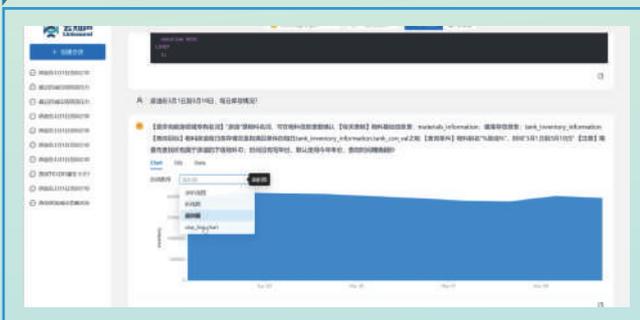
分析助手



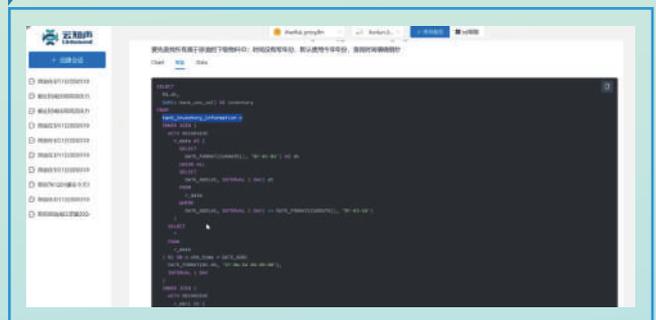
数据解析



报表展现



查询语句转换



产品功能

- 实时数据查询：对接数据库，生产数据实时查询
- 语音交互查询：数据需求说出即可数据自助分析
- 针对数据分析，自动生成业务结论

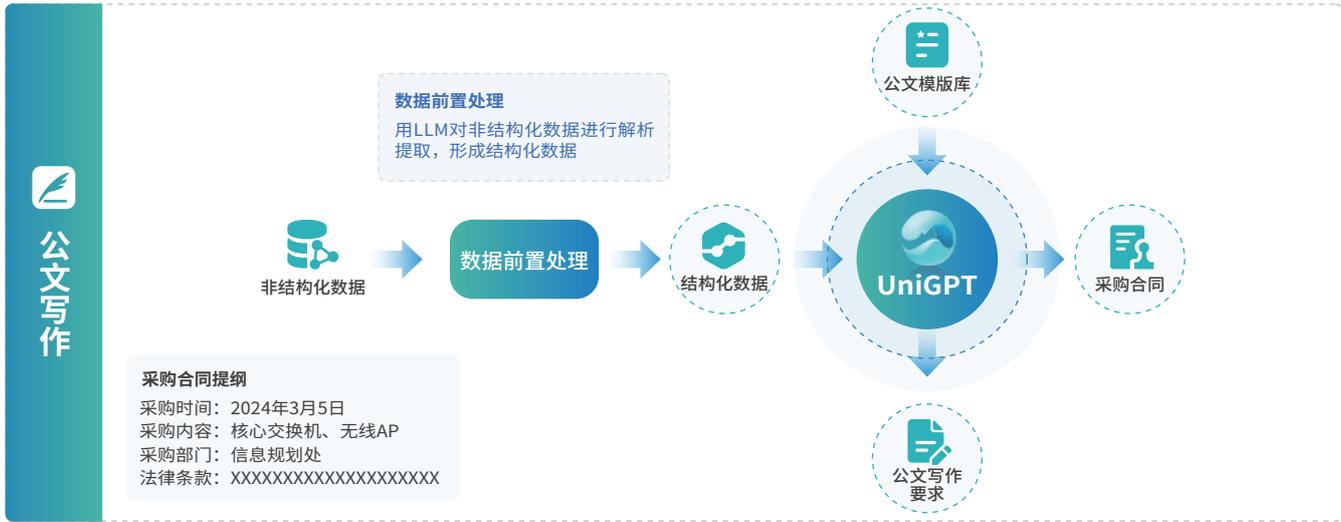
产品优势

- 对接大语言模型，无需训练
- 通过简单对话，快速获取数据情况，使用门槛低
- 支持对图表生成业务结论，提高数据洞察效率

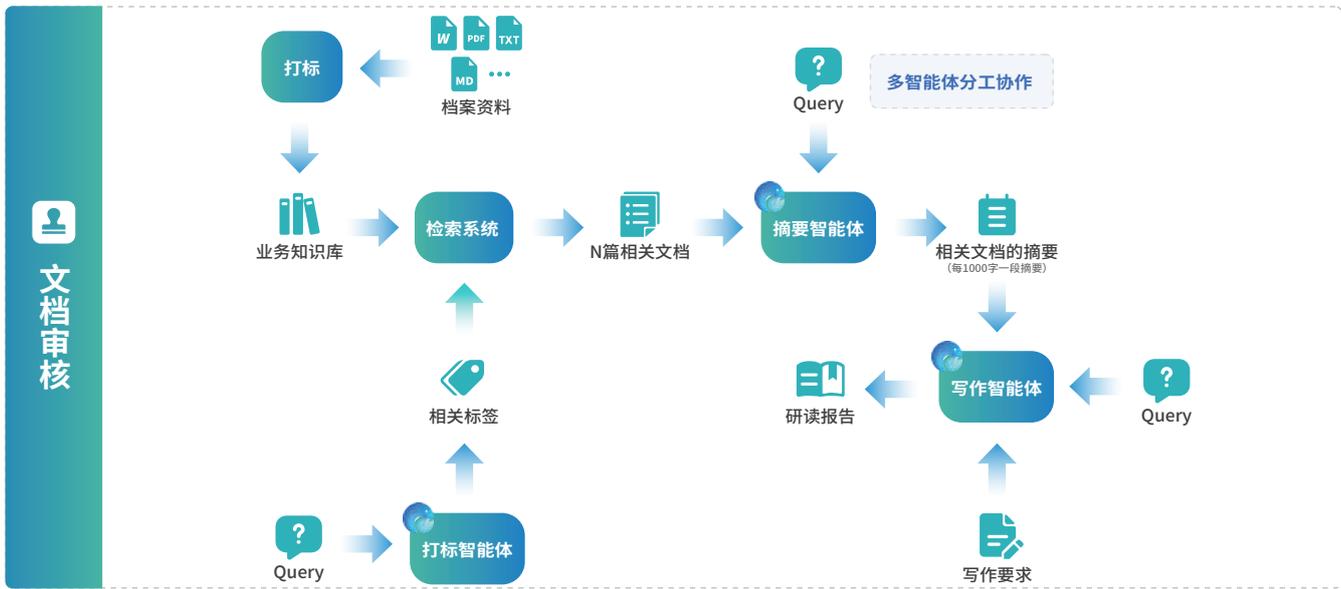
II 行业通用场景应用:文本处理

授人予鱼

通过山海大模型，实现相关领域专业文档的自动化生成，涵盖合同、法律文件及复杂技术文档。该系统通过深度学习与自然语言处理技术，精准解析领域特定语言与规则，确保文档内容的专业性与准确性。



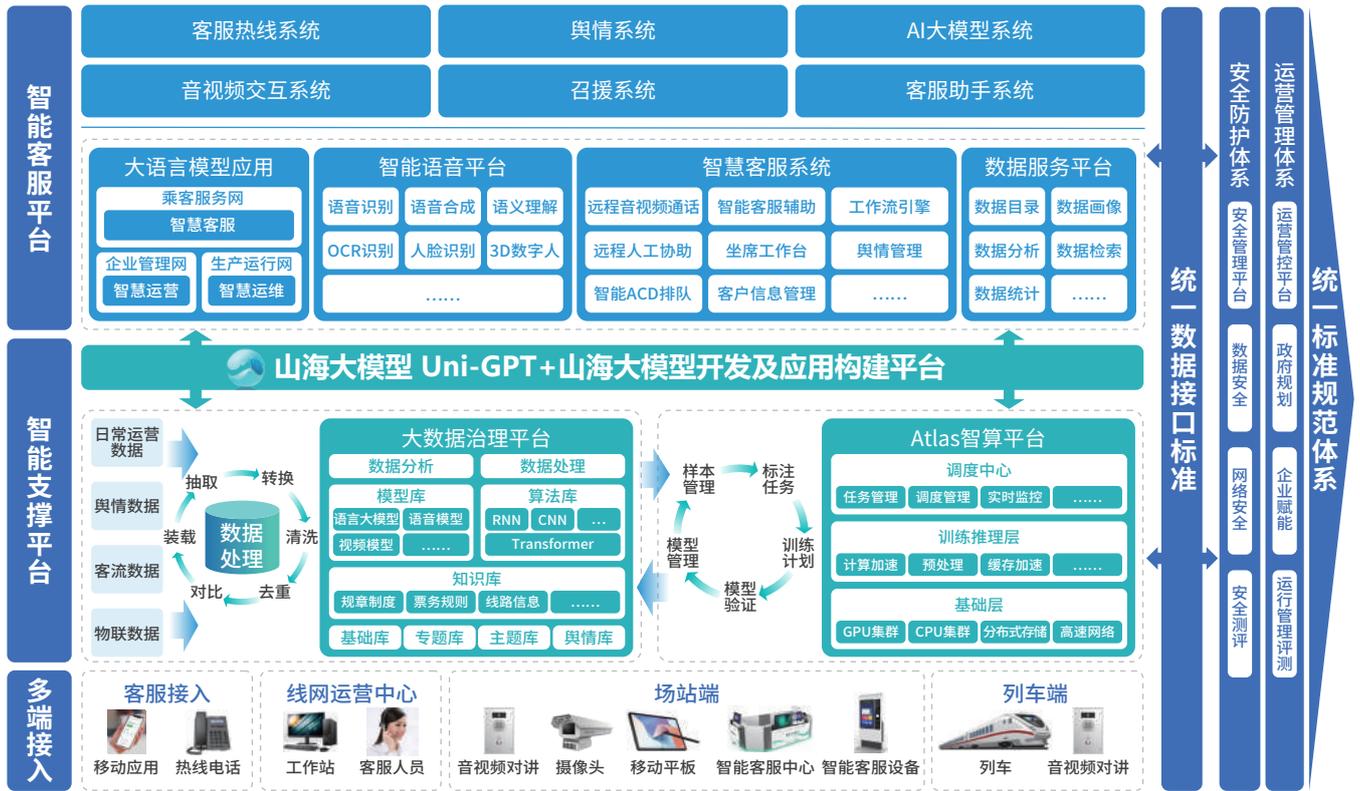
基于山海大模型，实现对相关领域专业文档的深度分析与细致审查。通过高级自然语言处理技术和机器学习算法，系统能够自动提取、分类并解析文档中的关键信息，如同合同条款、法律条款、技术规格等。



II 行业专业场景应用:智慧客服

授人予鱼

集成山海大模型、多模态交互、AI Agent等AI技术,可精准理解并快速响应用户的各种询问,为用户提供自然流畅的优质客户服务以及专业客服咨询能力。借助用户反馈的持续优化,无论咨询解答还是服务引导,都能提供个性化、高效的智能服务体验,让每一次交流都充满智慧与温度。



地铁线网智能客服中心



机场智能客服终端



地铁智能客服终端



地铁智能客服中心



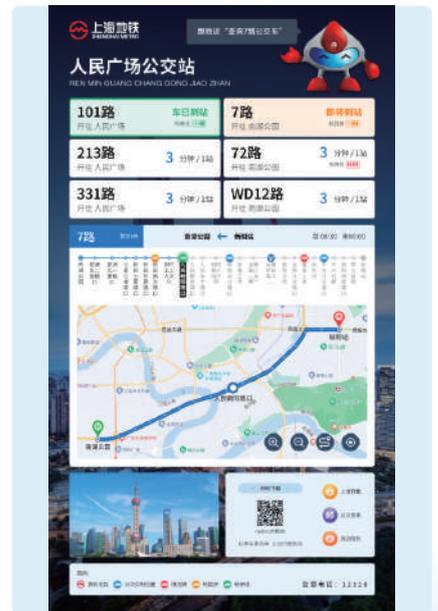
地铁召援系统



智能客服辅助系统



舆情监控系统

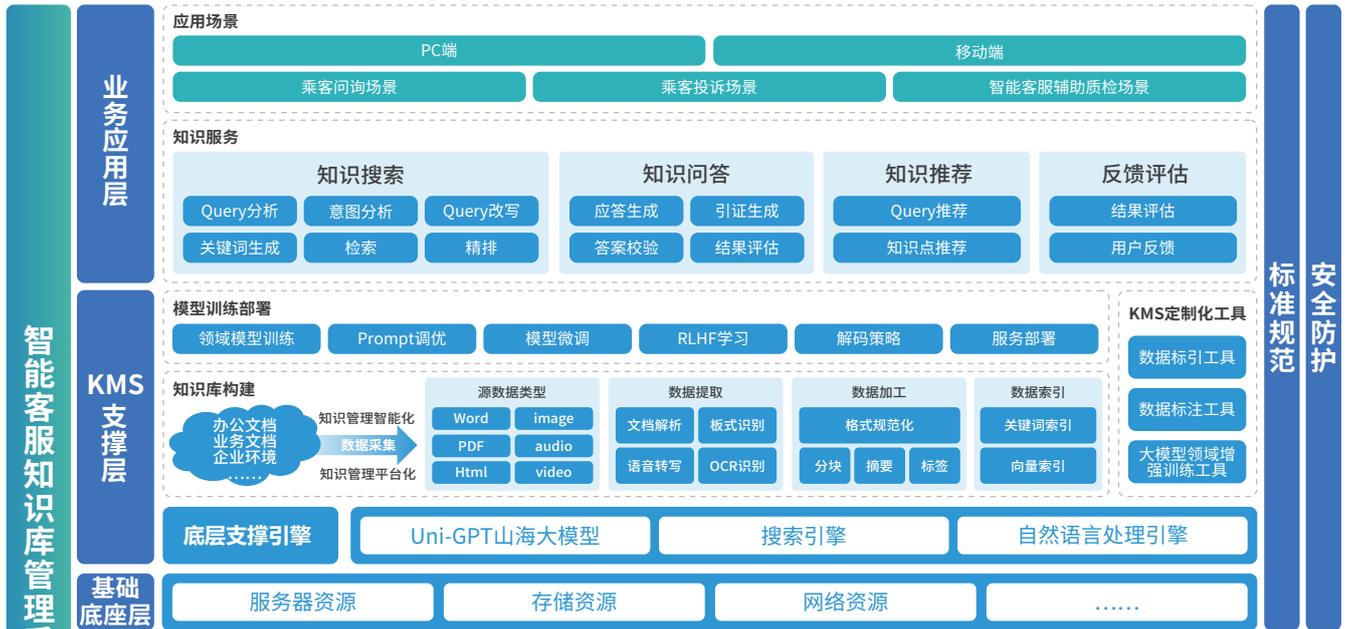


智能公交换乘屏

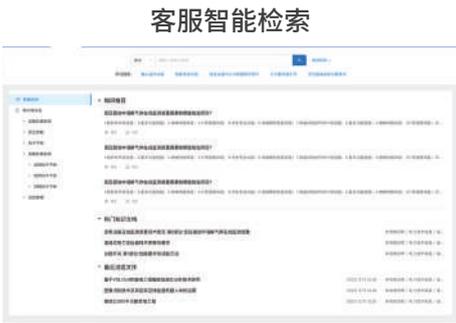
II 行业专业场景应用:智慧运营

授人予鱼

融合大模型技术、NLP和机器学习算法，结合大规模知识库（KMS），为企业提供高效、智能的运营问题解决方案。通过大模型赋能，平台实现复杂运营数据的快速分析与处理，提供精准预测与决策支持。内置KMS自动收集、整理并更新运营知识，提升工作效率，减少人为错误，助力企业智能化转型与升级。



智能客服知识库管理系统

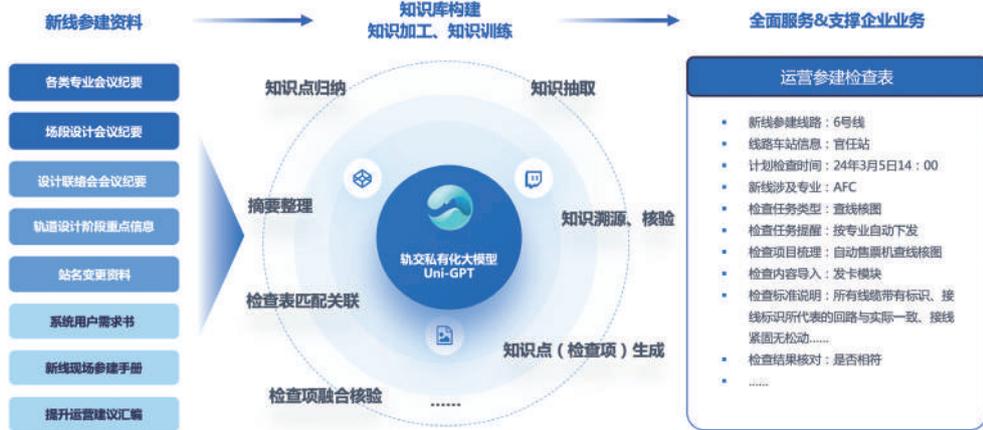


客服智能检索



客服智能问答

运营参建知识库管理系统



检查表生成

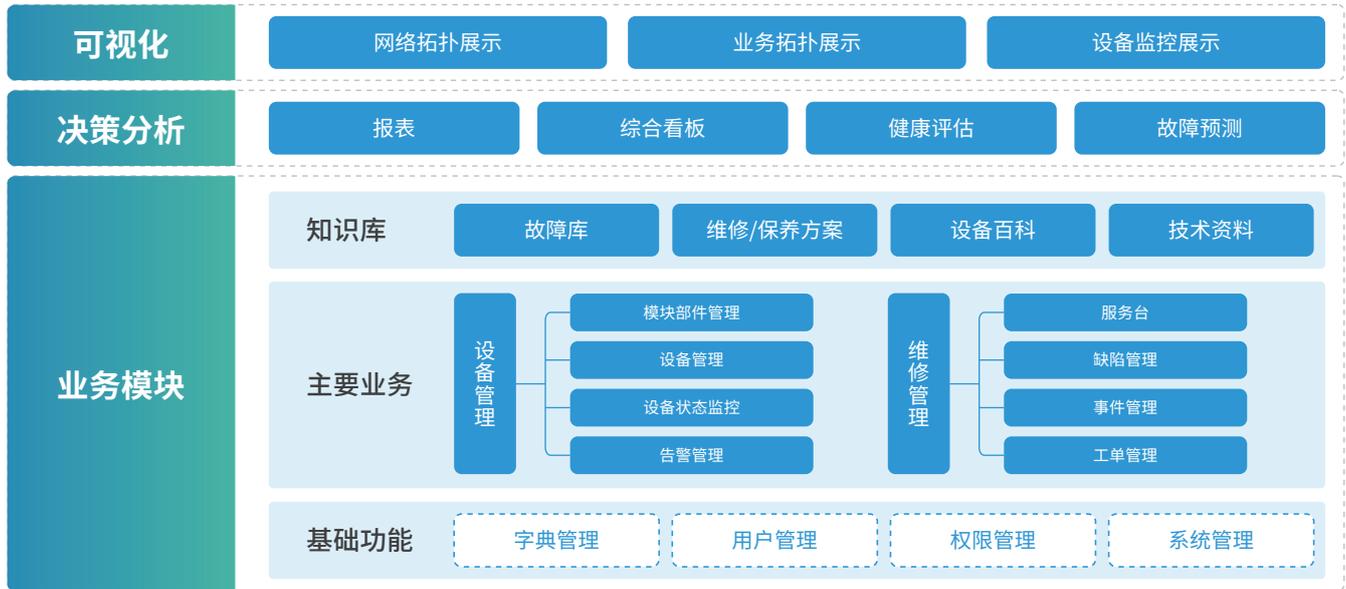


参建知识问答

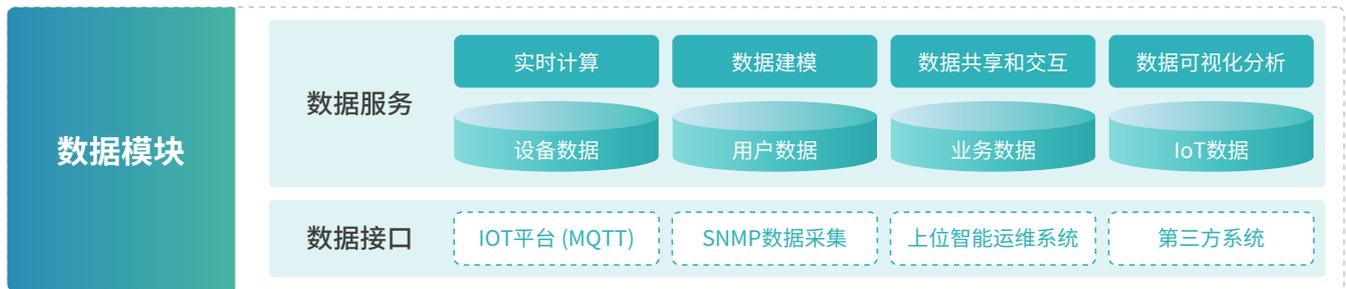
II 行业专业场景应用:智慧运维

授人予鱼

利用预训练的大语言模型作为核心组件,结合自然语言处理技术中的Chain-of-Thought (COT) 推理机制,通过构建智慧运维AI Agent智能体并与设备运维排除故障知识库集成,形成了一个能够自主学习并持续优化的智能运维系统。



山海大模型 Uni-GPT+山海大模型开发及应用构建平台



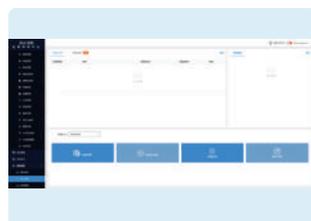
AI Agent智慧运维智能体

智慧运维智能体从感知、学习、推理到决策全过程,智能化自主监控系统状态,精准预测潜在故障,实现智能调度与维修管理。

Agent处理流程(简化版)



故障诊断



故障预警与智能派单



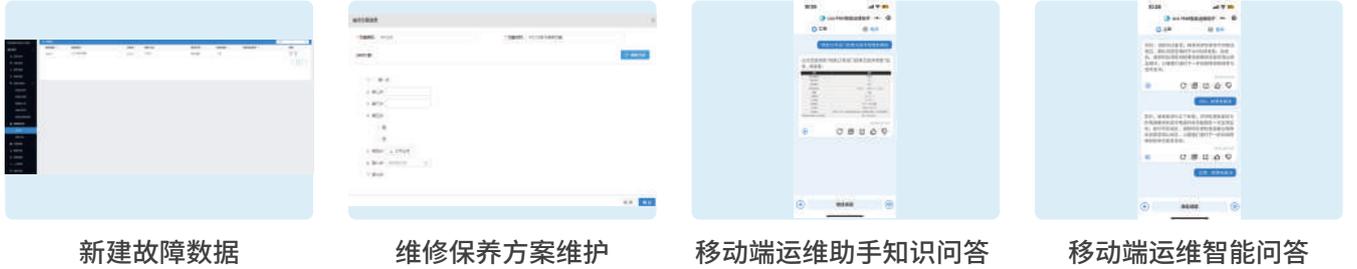
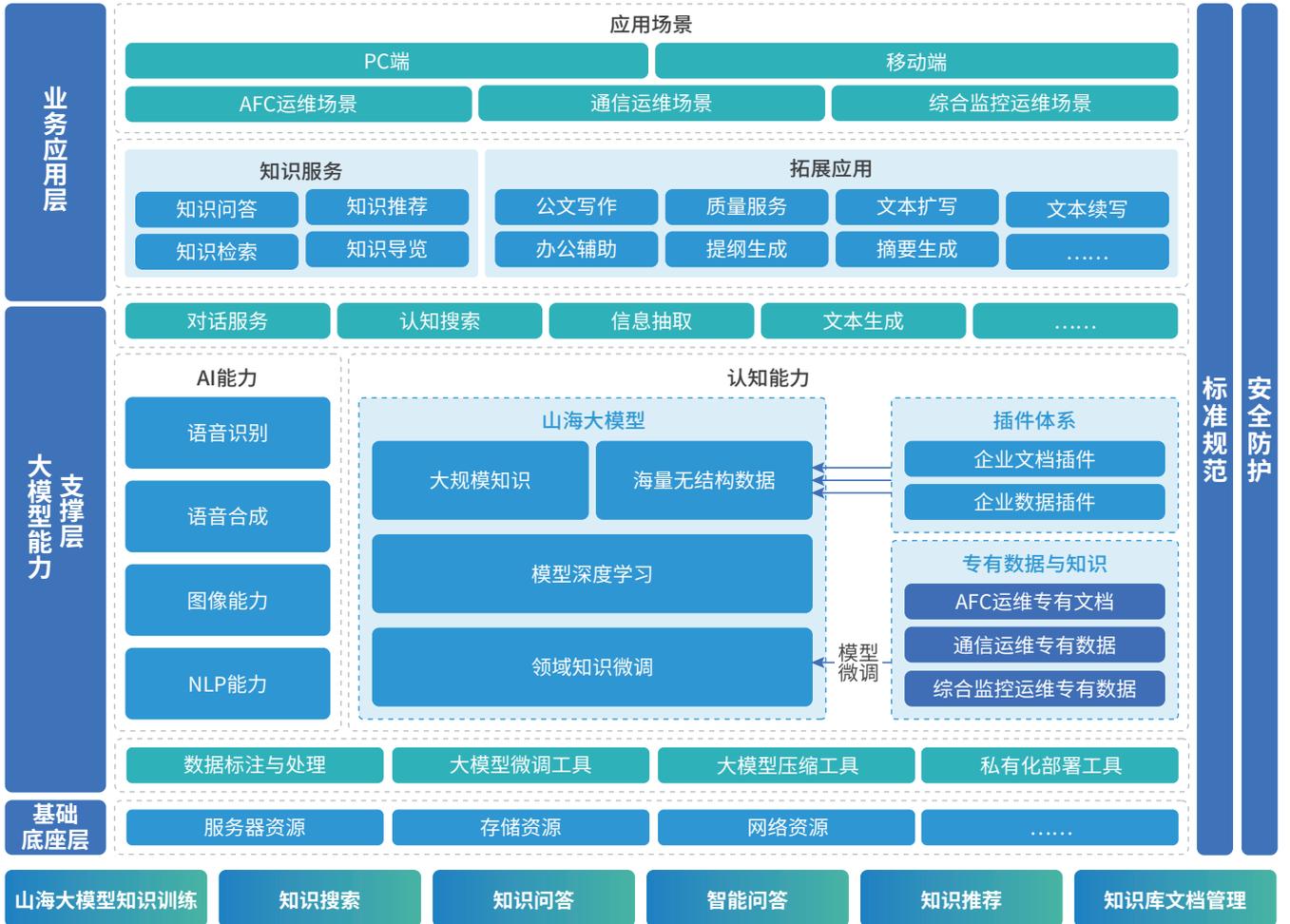
移动端工单智能派发



移动端维修方案智能生成

基于山海大模型的智能运维专家知识库系统

集成AFC、通信、监控等专业技术资料，构建全面运维知识库。运用大模型、NLP、语音识别，可实现多模态高效知识搜索、智能问答与推荐，满足多样化查询需求。



山海（智慧运维）大模型

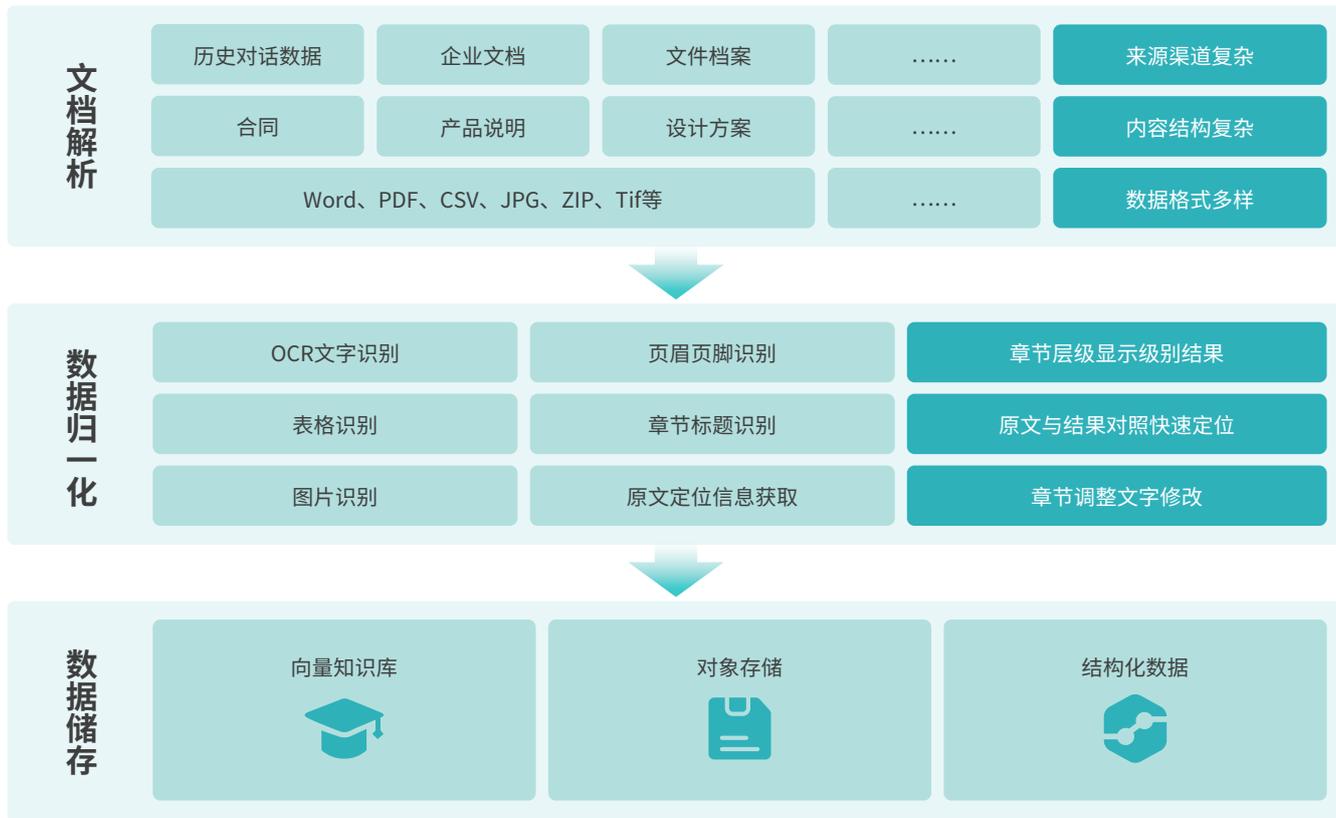
山海（运维）大模型通过大量交通运维特定知识和数据进行训练，旨在提升对运维相关问题的理解和处理能力，为设备运维提供智能化、高效化的支持。

- 领域模型增强 (Domain Model Enhancement):** 引入运维领域的特定知识和数据，增强山海大模型在运维相关业务领域的理解和处理能力。
- 指令微调 (Instruction Fine-tuning):** 对模型进行微调以适应特定的运维任务指令，提升模型响应指定命令时的准确度和效率。
- Prompt调优 (Prompt Tuning):** 优化用于触发模型响应的提示（Prompt），使其更贴近运维场景，提高模型在交互中的表现。
- RLHF学习 (RLHF Learning):** 利用强化学习与人类反馈技术，使模型能够学习并适应人类对于运维任务的期望和偏好。
- 解码策略优化 (Decoding Strategy Optimization):** 改进模型的输出解码策略，确保生成的文本或响应更符合运维业务的逻辑和语境。
- 模型量化 (Model Quantization):** 对模型进行量化处理，减小模型体积，提高计算效率。

II 大模型开发与应用构建平台 - 大模型数据治理模块

授人予渔

大模型数据治理专为海量知识数据管理而设计的高性能解决方案，为大模型增量化训练及微调训练提供基础输出处理支撑。支持一键解析多源异构数据集，内置AI模型实现文档内逐词句的精准检索、定位及调用，提供高度可扩展的接口，采用多元高精度OCR技术，支持自动解析原文结构及内容。

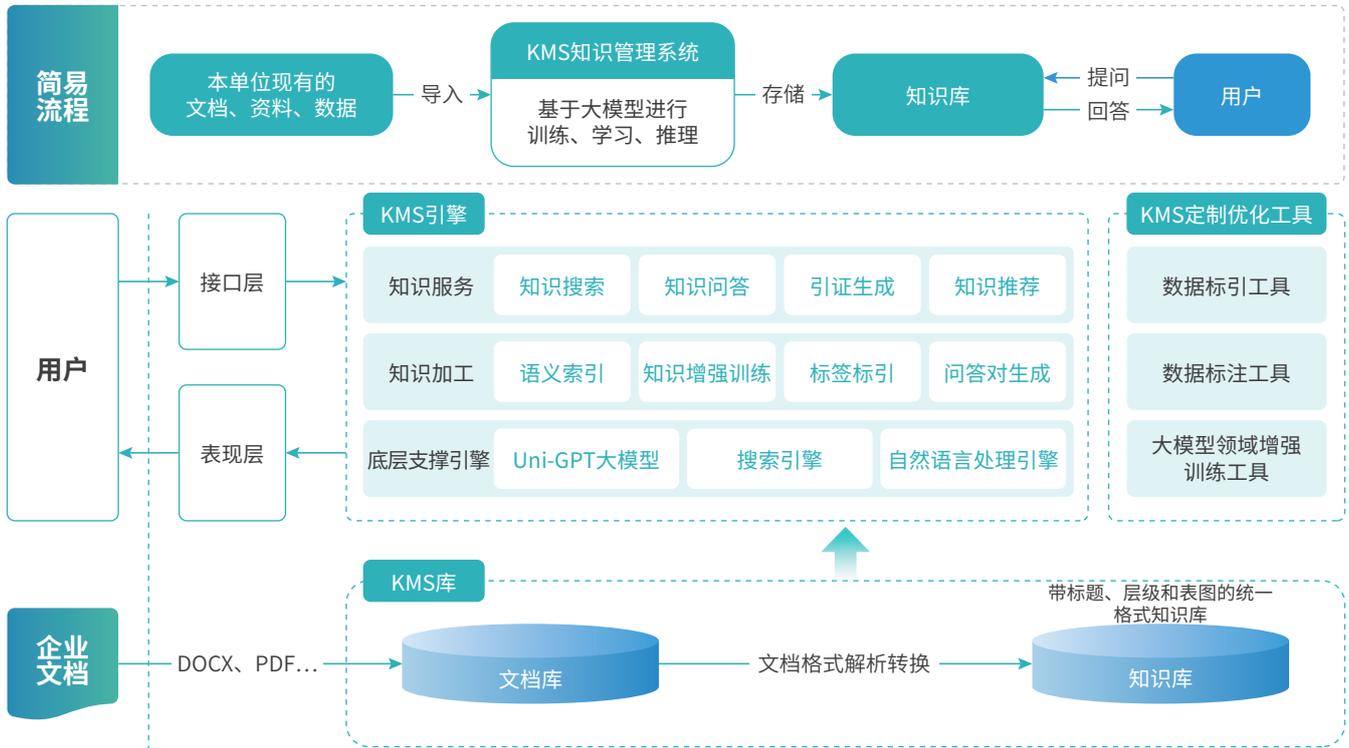


- 多源数据一键解析** → 支持快速上传并解析来自不同源头的复杂数据集，单集可处理数千文档
- 精准检索与定位** → 集成AI技术，实现文档内文字、图片、表格的精确搜索、定位及快速调用
- 灵活互操作框架** → 提供可扩展接口，轻松对接多样数据源与文件格式，增强系统兼容性
- 高精度OCR识别** → 从PDF、扫描件及图片中精准提取信息，有效过滤水印、印章等干扰
- 智能内容解析审核** → 自动分析文档结构，加速内容定位与审核流程

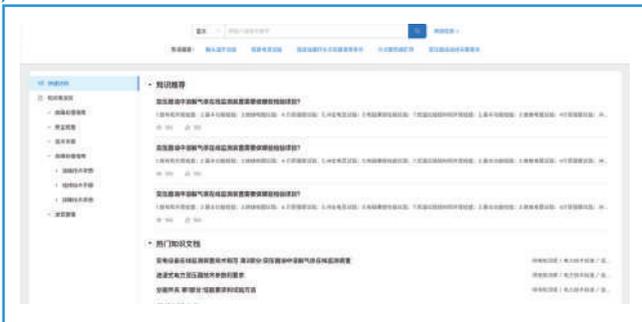
II 大模型开发与应用构建平台 - 基于大模型增强的知识管理服务模块

授人予渔

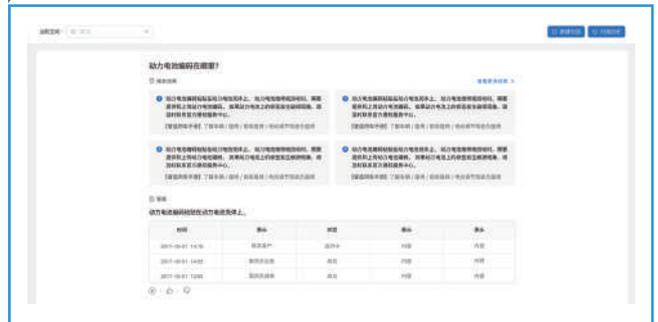
大模型深度融合知识库构建，利用深度学习和NLP增强语义理解与推理，支持多模态查询；优化策略涵盖模型压缩、数据增强、预训练及多任务学习。支持自动化知识内容生成、多模态内容融合及智能化权限管理与推荐。通过模型优化策略如压缩、预训练和多任务学习，提高效率与泛化能力，适用于多终端应用。



智能检索



智能问答



知识库快速构建

大模型助力知识库构建，自动化抽取、生成图谱并增量学习，高效整合更新信息

多手段知识库管理

聚焦知识文档管理与团队协作；便捷高效个人文档库全面管理

知识权限管理

大模型精细权限管理，智能分配权限，知识安全流通，精准共享，提升团队协作

知识更新控制管理

大模型智能监测知识变化，通过版本控制和审批流程，自动触发更新

智能化知识推荐

智能分析，精准推送文档、热点及兴趣问题，提升知识获取效率与个性化体验

知识库多模态融合

融合文本、语音、视频、图像等多模态场景，精准计算语义相似度，支持上下文复杂查询

大模型优化策略

大模型利用压缩加速、数据增强预训练及多任务联合训练，提升效率、泛化力和性能

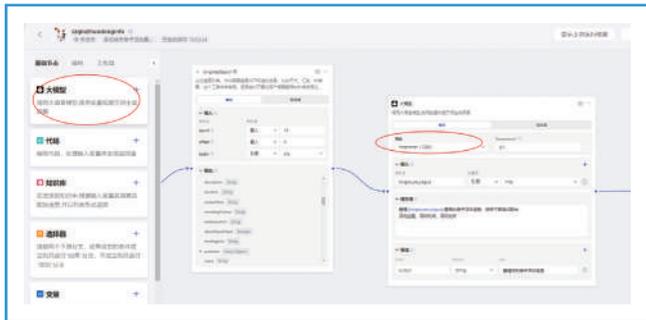
多种类终端应用支持

支持移动端、PC端、指挥大屏等多终端应用

II 大模型开发与应用构建平台 - 大模型Agent应用编排模块

授人予渔

运用灵活配置与组件化策略，实现大模型RAG及Agent应用的高效搭建、测试与优化，全面满足行业业务需求。通过智能提示词工程与意图识别分流Agent，确保高质量提示词构建与用户意图精准识别。高效的思维链推理组件配合可视化的Flow节点编排，简化复杂应用搭建过程。强大的调试工具支持性能监控与实时预览，显著提升应用开发效率与质量。



智能提示词工程

提供结构化提示词架构与要素模板，助力新手快速构建优质提示词

意图识别分流Agent调用

意图分流精准定位用户需求，指令槽位解析生成API调用，支持多类型大模型应用调用

高效思维链推理组件生成

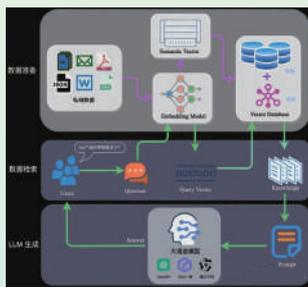
预置高频思维链模板，业务人员快速搭建复杂大模型应用，可视化Flow编排流程

跟踪预览应用性能调试

可视化跟踪输入输出，自动化调试性能，快速定位问题；窗口预览应用响应，高效调试

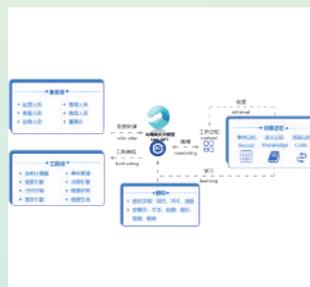
II 核心技术

RAG知识检索增强技术



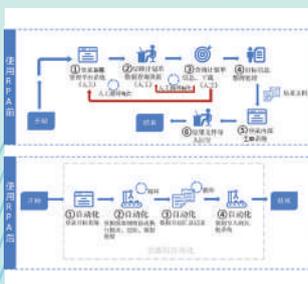
- 基础大模型外挂交通领域知识库
- 实时更新知识检索库，高效利用交通行业资源
- 不改变基模参数和精度
- 基于实际数据减少大模型幻觉

Agent智能体技术



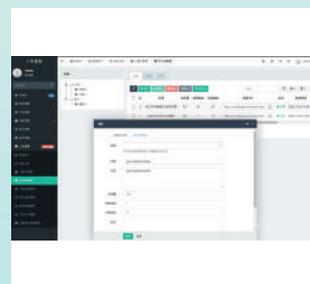
- 感知、学习、推理和决策全过程，不只是简单的“聊天对象”，而是“智能执行者”
- 自定义Agent主题编排
- 交通行业领域Agent应用，知识库、数据分析、设备运维、智能客服

插件能力



RPA插件技术

- RPA结合大模型辅助提升智能化审核
- 结合OCR、NLP，结合大模型实现数据分析及决策



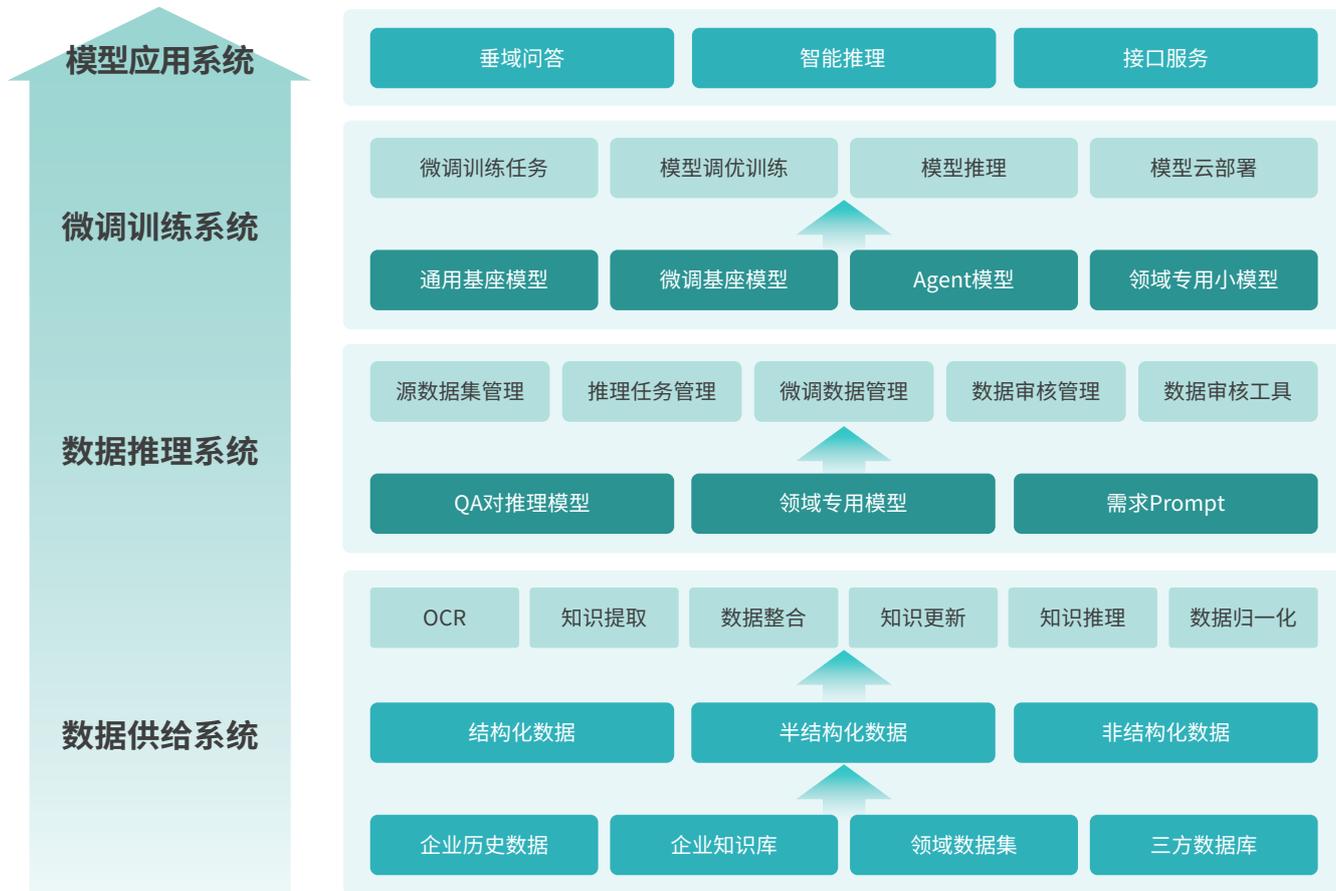
工单对接技术

- 知识库与工单对接
- 支持添加知识点、引入知识点
- 工单类别与相应知识点关联
- 知识库辅助工单执行

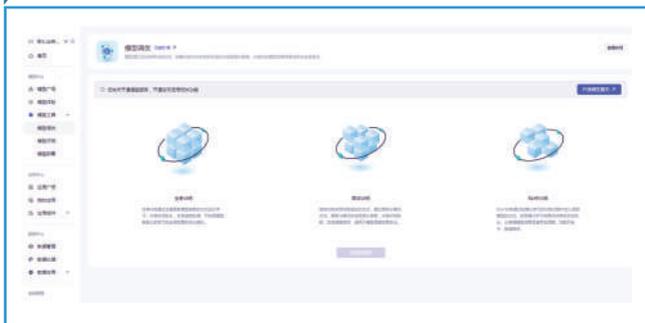
大模型微调训练推理时空计算平台

授人予渔

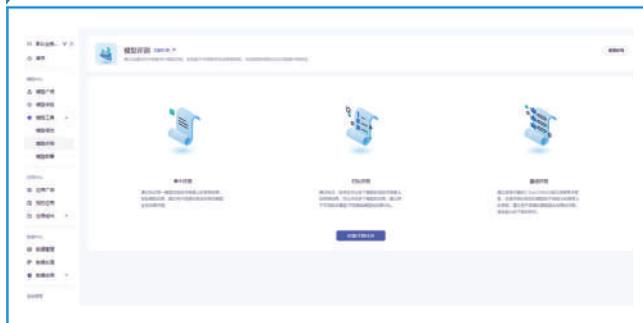
创新融合用户历史数据与私有知识库，一键生成媲美专家编写的高质量、领域专属且可溯源的微调训练数据集。通过定义大模型微调数据标准，提供从模型微调到应用部署的一站式服务。内置高效智能审核机制与自研问答数据生成模型，批量产出超越行业标杆的行业领域问答数据。依托自动化QA评估体系，显著提高审核效率，并支持训练效果的可视化评估与多模型性能对比，助力迅速锁定最优模型。



模型调优



模型评测



领域训练数据集一键生成

基于企业私有数据微调训练集，效果接近人工编写

以审代标成本可控效率高

提供智能数据审核工具链，以审核替代人工，简化配置

一站搞定基座大模型微调

整合大模型库与数据推理生成，一站式微调训练并云部署应用

自研问答数据生成大模型

一键生成海量交通问答数据

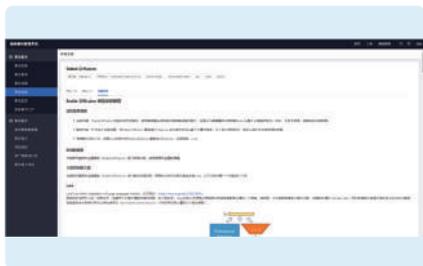
自研问答数据质量评估模型

构建多维度QA评估体系，自动化审核，提升效率

训练效果可视化评估对比

支持生成模型可视化评估报告，支持多模型性能对比

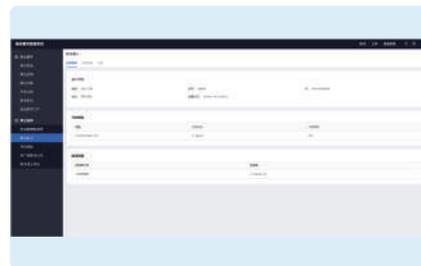
构建大模型训练评测推理与时空计算双核心引擎，支持用户自定义算法、数据与微调模式等定制各类模型，并提供开发运营全方位支持，实现模型全生命周期管理，模型集市提供垂类大模型与领域小模型，构建智慧赋能生态系统。



模型集市



模型训练



模型评测



模型部署



模型推理



时空计算

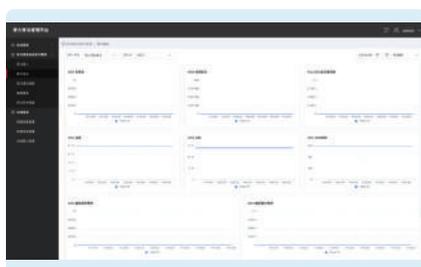
算力底座

授人予渔

1个基础底座，云知声Atlas AI 智算平台面向 AI 模型生产的生命管理周期，平台具有300PFLOPS计算能力，提供了包括数据处理(数据集管理、智能标注和数据增强)、模型开发、模型训练和模型管理等标准化功能，方便不同知识层面的用户实现一站式AI算法构建。平台涵盖了多场景，包含语音、图像以及文本等领域的预置算法，用户能够基于自己的业务场景以及真实场景的数据，实现模型的开发，并将部署的服务开放给相应的客户进行调用。



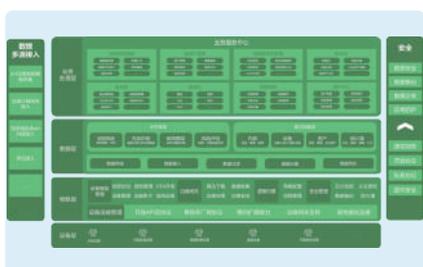
资源池服务



算力纳管



能耗管理



低碳应用



数据服务



数据湖